



Številka: 0911-5/2020/227

Ljubljana, 10. 6. 2021

EVA

GENERALNI SEKRETARIAT VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE

Gp.gs@gov.si

ZADEVA: Delovanje klicnega centra za informacije o novem koronavirusu – predlog za obravnavo

1. Predlog sklepov vlade:

Na podlagi šestega odstavka 21. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 – uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 – ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 – ZDU-1G, 65/14 in 55/17) je Vlada Republike Slovenije na ___ . redni seji dne ____ pod točko ... sprejela naslednji

SKLEP:

1. Vlada Republike Slovenije je sklenila, da klicni center za informacije o novem koronavirusu deluje do vključno 30. junija 2021. Po tem datumu zagotavljanje informacij v okviru svojih pristojnosti ponovno prevzamejo pristojna ministrstva in drugi organi državne uprave prek svojih klicnih centrov ali telefonskih števil.
2. Vlada Republike Slovenije nalaga organom, ki jih opredeljuje Načrt vzpostavitve klicnega centra za informacije o epidemiji, da do vključno 30. junija 2021 zagotavljajo oskrbo in prisotnost strokovnjakov v klicnem centru za informacije o novem koronavirusu.

mag. Janje Garvas Hočevar
v. d. generalnega sekretarja

Sklep prejmejo:

- Ministrstvo za javno upravo,
- Uprava Republike Slovenije za zaščito in reševanje,
- Ministrstvo za obrambo,
- Ministrstvo za notranje zadeve,
- Policija,
- Ministrstvo za zunanje zadeve,
- Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo,
- Ministrstvo za zdravje,
- Ministrstvo za finance,
- Urad Vlade Republike Slovenije za komuniciranje.

Priloga:

- sklep

2. Predlog za obravnavo predloga zakona po nujnem ali skrajšanem postopku v državnem zboru z obrazložitvijo razlogov:

/

3.a Osebe, odgovorne za strokovno pripravo in usklajenost gradiva:

- mag. Uroš Urbanija, direktor, Urad Vlade RS za komuniciranje		
3.b Zunanji strokovnjaki, ki so sodelovali pri pripravi dela ali celotnega gradiva:		
/		
4. Predstavniki vlade, ki bodo sodelovali pri delu državnega zbora:		
/		
5. Kratak povzetek gradiva:		
<p>Klicni center za informacije o novem koronavirusu je bil ponovno vzpostavljen 19. oktobra 2020 na podlagi sklepa vlade 103. dopisne seje in Načrta vzpostavitve klicnega centra za informacije o epidemiji, ki je del Državnega načrta zaščite in reševanja ob pojavu pandemije nalezljive bolezni pri ljudeh.</p> <p>V tem času je klicni center odgovoril na več kot 160.000 klicev, oziroma v povprečju na 975 klicev na dan. Največ vprašanj je bilo s področja prehajanja državne meje in karantene na meji, omejitev zbiranja in gibanja in konzularnih zadev. Sledila so vprašanja s področja epidemiološke karantene, cepljenja, omejitev prodaje blaga in storitev in testiranja.</p> <p>S sklepom vlade se predlaga delovanje klicnega centra za informacije o novem koronavirusu do vključno 30. junija 2021, po tem datumu zagotavljanje informacij v okviru svojih pristojnosti ponovno prevzamejo pristojna ministrstva in drugi organi državne uprave prek svojih klicnih centrov ali telefonskih števil.</p>		
/		
6. Presoja posledic za:		
a)	javnofinančna sredstva nad 40.000 EUR v tekočem in naslednjih treh letih	DA/NE
b)	usklajenost slovenskega pravnega reda s pravnim redom Evropske unije	DA/NE
c)	administrativne posledice	DA/NE
č)	gospodarstvo, zlasti mala in srednja podjetja ter konkurenčnost podjetij	DA/NE
d)	okolje, vključno s prostorskimi in varstvenimi vidiki	DA/NE
e)	socialno področje	DA/NE
f)	dokumente razvojnega načrtovanja: <ul style="list-style-type: none"> - nacionalne dokumente razvojnega načrtovanja - razvojne politike na ravni programov po strukturi razvojne klasifikacije programskega proračuna - razvojne dokumente Evropske unije in mednarodnih organizacij 	DA/NE
7.a Predstavitev ocene finančnih posledic nad 40.000 EUR:		
(Samo če izberete DA pod točko 6.a.)		

I. Ocena finančnih posledic, ki niso načrtovane v sprejetem proračunu				
	Tekoče leto (t)	t+1	t+2	t+3
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) prihodkov državnega proračuna				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) prihodkov občinskih proračunov				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) odhodkov državnega proračuna				

Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) odhodkov občinskih proračunov				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) obveznosti za druga javnofinančna sredstva				
II. Finančne posledice za državni proračun				
II.a Pravice porabe za izvedbo predlaganih rešitev so zagotovljene:				
Ime proračunskega uporabnika	Šifra in naziv ukrepa, projekta	Šifra in naziv proračunske postavke	Znesek za tekoče leto (t)	Znesek za t+1
SKUPAJ				
II.b Manjkajoče pravice porabe bodo zagotovljene s prerazporeditvijo:				
Ime proračunskega uporabnika	Šifra in naziv ukrepa, projekta	Šifra in naziv proračunske postavke	Znesek za tekoče leto (t)	Znesek za t+1
SKUPAJ				
II.c Načrtovana nadomestitev zmanjšanih prihodkov in povečanih odhodkov proračuna:				
Novi prihodki	Znesek za tekoče leto (t)		Znesek za t+1	
SKUPAJ				
OBRAZLOŽITEV:				
I. Ocena finančnih posledic, ki niso načrtovane v sprejetem proračunu				
V zvezi s predlaganim vladnim gradivom se navedejo predvidene spremembe (povečanje, zmanjšanje):				
<ul style="list-style-type: none"> – prihodkov državnega proračuna in občinskih proračunov, – odhodkov državnega proračuna, ki niso načrtovani na ukrepih oziroma projektih sprejetih proračunov, – obveznosti za druga javnofinančna sredstva (drugi viri), ki niso načrtovana na ukrepih oziroma projektih sprejetih proračunov. 				
II. Finančne posledice za državni proračun				
Prikazane morajo biti finančne posledice za državni proračun, ki so na proračunskih postavkah načrtovane v dinamiki projektov oziroma ukrepov:				
II.a Pravice porabe za izvedbo predlaganih rešitev so zagotovljene:				
Navedejo se proračunski uporabnik, ki financira projekt oziroma ukrep; projekt oziroma ukrep, s katerim se bodo dosegli cilji vladnega gradiva, in proračunske postavke (kot proračunski vir financiranja), na katerih so v celoti ali delno zagotovljene pravice porabe (v tem primeru je nujna				

<p>povezava s točko II.b). Pri uvrstitvi novega projekta oziroma ukrepa v načrt razvojnih programov se navedejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proračunski uporabnik, ki bo financiral novi projekt oziroma ukrep, - projekt oziroma ukrep, s katerim se bodo dosegli cilji vladnega gradiva, in - proračunske postavke. <p>Za zagotovitev pravic porabe na proračunskih postavkah, s katerih se bo financiral novi projekt oziroma ukrep, je treba izpolniti tudi točko II.b, saj je za novi projekt oziroma ukrep mogoče zagotoviti pravice porabe le s prerazporeditvijo s proračunskih postavk, s katerih se financirajo že sprejeti oziroma veljavni projekti in ukrepi.</p> <p>II.b Manjkajoče pravice porabe bodo zagotovljene s prerazporeditvijo:</p> <p>Navedejo se proračunski uporabniki, sprejeti (veljavni) ukrepi oziroma projekti, ki jih proračunski uporabnik izvaja, in proračunske postavke tega proračunskega uporabnika, ki so v dinamiki teh projektov oziroma ukrepov ter s katerih se bodo s prerazporeditvijo zagotovile pravice porabe za dodatne aktivnosti pri obstoječih projektih oziroma ukrepih ali novih projektih oziroma ukrepih, navedenih v točki II.a.</p> <p>II.c Načrtovana nadomestitev zmanjšanih prihodkov in povečanih odhodkov proračuna:</p> <p>Če se povečani odhodki (pravice porabe) ne bodo zagotovili tako, kot je določeno v točkah II.a in II.b, je povečanje odhodkov in izdatkov proračuna mogoče na podlagi zakona, ki ureja izvrševanje državnega proračuna (npr. priliv namenskih sredstev EU). Ukrepanje ob zmanjšanju prihodkov in prejemkov proračuna je določeno z zakonom, ki ureja javne finance, in zakonom, ki ureja izvrševanje državnega proračuna.</p>	
<p>7.b Predstavitev ocene finančnih posledic pod 40.000 EUR: (Samo če izberete NE pod točko 6.a.) Kratka obrazložitev</p>	
<p>8. Predstavitev sodelovanja z združenji občin:</p>	
<p>Vsebina predloženega gradiva (predpisa) vpliva na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pristojnosti občin, - delovanje občin, - financiranje občin. 	<p>DA/NE</p>
<p>Gradivo (predpis) je bilo poslano v mnenje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skupnosti občin Slovenije SOS: DA/ NE - Združenju občin Slovenije ZOS: DA/ NE - Združenju mestnih občin Slovenije ZMOS: DA/ NE 	
<p>9. Predstavitev sodelovanja javnosti:</p>	
<p>Gradivo je bilo predhodno objavljeno na spletni strani predlagatelja:</p>	<p>DA/ NE</p>
<p>Gradivo ni takšne narave, da bi bila potrebna predhodna obravnava.</p>	
<p>10. Pri pripravi gradiva so bile upoštevane zahteve iz Resolucije o normativni dejavnosti:</p>	<p>DA/ NE</p>
<p>11. Gradivo je uvrščeno v delovni program vlade:</p>	<p>DA/ NE</p>
<p>mag. Uroš Urbanija v.d. direktorja</p>	

PRILOGE:

- sklep.

PRILOGA 1

Na podlagi šestega odstavka 21. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 – uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 – ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 – ZDU – 1G, 65/14 in 55/17) je Vlada Republike Slovenije na ____ redni seji pod ____ točko sprejela

SKLEP:

1. Vlada Republike Slovenije je sklenila, da klicni center za informacije o novem koronavirusu deluje do vključno 30. junija 2021. Po tem datumu zagotavljanje informacij v okviru svojih pristojnosti ponovno prevzamejo pristojna ministrstva in drugi organi državne uprave prek svojih klicnih centrov ali telefonskih števil.
2. Vlada Republike Slovenije nalaga organom, ki jih opredeljuje Načrt vzpostavitve klicnega centra za informacije o epidemiji, da do vključno 30. junija 2021 zagotavljajo oskrbo in prisotnost strokovnjakov v klicnem centru za informacije o novem koronavirusu.

mag. Janje Garvas Hočevar
v. d. generalnega sekretarja

Številka:
Ljubljana,

Sklep prejmejo:

- Ministrstvo za javno upravo,
- Uprava Republike Slovenije za zaščito in reševanje,
- Ministrstvo za obrambo,
- Ministrstvo za notranje zadeve,
- Policija,
- Ministrstvo za zunanje zadeve,
- Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo,
- Ministrstvo za zdravje,
- Ministrstvo za finance,
- Urad Vlade Republike Slovenije za komuniciranje.

OBRAZLOŽITEV

Vlada Republike Slovenije je na podlagi sklepa vlade 103. dopisne seje vlade in Načrta vzpostavitve klicnega centra za informacije o epidemiji, ki je del Državnega načrta zaščite in reševanja ob pojavu pandemije nalezljive bolezni pri ljudeh, z razglasitvijo epidemije 19. oktobra 2020 ponovno vzpostavila klicni center za informacije o novem koronavirusu.

Klicni center za informacije o novem koronavirusu vodi Urad vlade za komuniciranje v sodelovanju z Ministrstvom za javno upravo, Civilno zaščito ter drugimi inštitucijami (Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, Klinikom za infekcijske bolezni in vročinska stanja UKCL, Ministrstvom za zunanje zadeve, Ministrstvom za notranje zadeve oziroma Policijo ter Ministrstvom za gospodarski razvoj in tehnologijo), ki prispevajo strokovnjake s posameznih vsebinskih področij za podporo svetovalcem pri odgovarjanju na vprašanja klicateljev. S predlogom sklepa se sodelujočim organom nalaga obveza nadaljnjega zagotavljanja podpore z njihove pristojnosti. V klicnem centru informacije klicateljem podajajo študenti višjih letnikov Medicinske fakultete v Ljubljani. V povprečju dnevno dela 12 študentov.

Klicni center je dosegljiv za prebivalke in prebivalce Slovenije na brezplačni telefonski številki 080 1404 oziroma za tujce na +386 1 478 7550 od ponedeljka do petka med 8. in 16. uro. Klicni center dela po potrebi tudi ob sobotah, nedeljah in praznikih.

Državljanke in državljani Slovenije ter tujci lahko tako na enem mestu dobijo vse relevantne informacije tako vladnih organov (zdravstveni ukrepi, prehajanje mej, vračanje v državo, ukrepi v podporo prebivalstvu in gospodarstvu) kot tudi zdravstvenih institucij (Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Klinike za infekcijske bolezni in vročinska stanja UKCL).

Klicni center je od 19. oktobra 2020 (v slabih 8 mesecih) z odgovori oskrbel več kot 160.000 klicateljev, kar je v povprečju 975 klicateljev dnevno. Največ vprašanj je bilo s področja prehajanja državne meje in karantene na meji (31,5 %). Sledila so vprašanja s področja omejitev zbiranja in gibanja (18,7 %), konzularnih zadev (13,6 %), epidemiološke karantene (8,8 %), cepljenja (6,2 %), omejitev prodaje blaga in storitev (5,6 %) in testiranja (5,4 %). Klicni center je prejel tudi približno 1.000 pobud, med katerimi so bile mnoge tudi realizirane.

Z izboljšanjem epidemiološke slike in posledično sproščanjem ukrepov za zajezitev širjenja novega koronavirusa se pričakuje, da bo povpraševanje po informacijah o novem koronavirusu počasi začelo upadati. S sklepom vlade se zato predlaga, da klicni center za informacije o novem koronavirusu deluje še do vključno 30. junija 2021. Po tem datumu zagotavljanje informacij v okviru svojih pristojnosti ponovno prevzamejo pristojna ministrstva in drugi organi državne uprave prek svojih klicnih centrov ali telefonskih števil.

Trenutno nekateri organi državne uprave prek svojih klicnih centrov ali telefonskih števil že zagotavljajo informacije, povezane z novim koronavirusom, in sicer:

- Ministrstvo za zdravje: 01 478 68 48,
- Policija (za vprašanja glede postopkov prehajanja državne meje): 01 514 70 01,
- Ministrstva za zunanje zadeve (konzularne zadeve): 01 478 20 10,
- Finančna uprava (pojasnila glede unovčevanja turističnih bonov): 08 200 1005,
- Ministrstvo za infrastrukturo (za pojasnila o veljavnih ukrepih s področja infrastrukture in prometa): 01 478 7167,
- Ministrstvo za kulturo (za informacije o omejitvah izvajanja kulturnih dejavnosti in kolektivnega uresničevanja verske svobode): 01 369 58 42.

